



**EMPRESA PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL
ENCUESTA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LA COMUNIDAD**



Código:
PI-PL-01-R-08

Versión:
01

Vigente:
03/05/2023

Página:
1 de 1

DOCUMENTO CONTROLADO

_____ Municipio

_____ Fecha dd/mm/aaaa

Objetivo de la Obra:

Organización Social que responde:

Veeduría

Comunidad

Otro Cuál? . _____

Con el fin de proporcionarle un mejor servicio, le solicitamos Marcar con una X los siguientes aspectos:

1. Califique la atención y respuesta que le brindaron frente a sus solicitudes, quejas, reclamos o sugerencias con relación a la obra:



- 4. Excelente
- 3. Bueno
- 2. Regular
- 1. Malo

Si su respuesta fue 2 o 1, por favor indique sus motivos:

3. ¿La obra le generó algún impacto?

- Positivo
- Negativo
- No le Ineteresa

Si para usted no generó algún impacto positivo, por favor indique sus motivos:

2. Califique el desarrollo del Punto de Atención al Usuario para informar a la comunidad sobre aspectos importantes durante la Obra(reuniones, cierres de vías, suspensión de servicios, etc)



- 4. Excelente
- 3. Bueno
- 2. Regular
- 1. Malo

Si su respuesta fue 2 o 1, por favor indique sus motivos:

4. ¿Se sintió afectado de manera negativa con la ejecución de la obra? 1. No___ 2. Si ___ (pase al punto 4.1)

4.1. Fue afectado por alguna (s) de las siguientes situaciones:

- 1. Por inadecuado manejo de plan ambiental de la obra
- 2. Por inadecuado manejo del plan de tránsito de la obra
- 3. Por incumplimiento en el tiempo de ejecución de la obra
- 4. Por inadecuado manejo de la señalización de la obra
- 5. ¿otra situación? ¿cuál?

SUGERENCIAS U OBSERVACIONES FRENTE A LA OBRA

Nombre de quien responde la encuesta

Tipo y N° de Documento de Identidad